

Algemene voorwaarden Patula (t.b.v. webdesign en services)

Patula
Heuvelstraat 3
5391EP Nuland

Alle betrekkingen tussen Patula en haar opdrachtgevers zijn onderworpen aan de hier volgende leverings- en verkoopvoorwaarden.

Artikel 1 Definities

1. opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Patula wordt gesloten.
2. Producten en diensten: de door Patula te exploiteren producten en diensten waarbij door de opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd. Hieronder vallen onder meer de productie en plaatsing van websites, ondersteuning en ontwikkeling van internet activiteiten, het bieden van advertising diensten op websites die het eigendom zijn van Patula, bemiddeling en advies bij webruimte huur en registratie van domeinen, verdere producten en diensten ter aanvulling en ondersteuning van eerder genoemde producten en diensten.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn deze voorwaarden van toepassing op elke aanbieding en iedere overeenkomst tussen Patula en een opdrachtgever.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Patula, voor producten en diensten die door Patula van derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van deze voorwaarden wordt door de opdrachtgever aanvaard door aanvaarding van de aanbieding c.q. door de totstandkoming van de met Patula gesloten overeenkomst. De opdrachtgever verbindt zich akkoord te gaan met deze bepalingen, met terzijdestelling van eventuele eigen voorwaarden. Patula aanvaardt geen algemene verwijzingen door de opdrachtgever naar andere voorwaarden.

Artikel 3 Offertes

1. Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij door Patula schriftelijk anders vermeld.
2. Een aanbieding of offerte gedaan door Patula heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld. Patula is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever binnen 30 dagen schriftelijk wordt bevestigd.
3. Eventueel na de totstandkoming van de overeenkomst door de opdrachtgever verlangde wijzigingen en/of aanvullende afspraken die van de aanvaarding afwijken, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door de opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt en door Patula uitdrukkelijk zijn aanvaard.
4. De prijzen in de offertes en prijsopgaven zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Patula zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment redelijkerwijs bekende stand techniek.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Patula het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle benodigde informatie en promotiemateriaal, waarvan Patula aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Patula worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie en promotiemateriaal niet tijdig aan Patula zijn verstrekt, behoudt Patula zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Patula is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Patula is uitgegaan van door de opdrachtgever versterkte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Patula de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5 Duur en beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 6 maanden, tenzij anders overeengekomen.
2. De overeenkomst kan uitsluitend per volledige kalendermaand en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, tenzij anders overeengekomen.
3. Patula kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de opdrachtgever aan één of meer van zijn verplichtingen jegens Patula niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
4. Patula heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
5. Onverminderd het bepaalde in artikel 18 heeft Patula het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of geerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien: opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van het Internet; opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving; opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met algemeen aanvaarde waarden en normen; opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

Artikel 6 Levering en leveringstijd

1. Levering en / of plaatsing van een website geschied na een vooraf overeengekomen tijdsspanne na schriftelijke opdracht en aanlevering van informatie en promotiemateriaal.
2. De door Patula opgegeven levertijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij onverhoopte niet-tijdige levering dient Patula derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
3. Het te leveren product blijft in handen van Patula totdat door de opdrachtgever aan alle hier genoemde verplichtingen is voldaan, ten zij anders vermeld.

Artikel 7 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8 Overmacht

1. Patula aanvaardt geen aansprakelijkheid indien en voor zover zij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen.
2. Indien de overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Patula zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert, zich niet meer voordoet. Is de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kan met de opdrachtgever een regeling worden getroffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
3. Patula behoudt zich het recht voor betaling te vorderen voor handelingen die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

Artikel 9 Prijzen

1. Alle genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Patula hanteert verschillende uur tarieven naar soort opdracht en toe te passen kennis niveau.
3. Patula heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voor deze ingaan schriftelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen per de datum van inwerkingtreding van de tariefwijziging.
4. Patula behoudt zich het recht voor om eventuele wijzigingen in loonbelasting en/of premies volks- en sociale verzekeringen ontstaan in de periode tussen het aangaan van de overeenkomst en de beëindiging aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 10 Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, of binnen overeengekomen betalingstermijnen, op een door Patula aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In het geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Patula en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Patula onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Wanneer de opdrachtgever van mening is dat het gefactureerde bedrag onjuist is, kan de opdrachtgever bezwaren binnen 14 dagen na factuurdatum, schriftelijk aan Patula kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Patula een onderzoek naar de juistheid van het factuurbedrag instellen.
6. Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dient Patula het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van de opdrachtgever te retourneren. Een ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden geretourneerd.

Artikel 11 Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

-over de eerste F6.500,-	15%
-over de meerdere tot F13.000,-	10%
-over de meerdere tot F32.500,-	8%
-over de meerdere tot F130.000,-	5%
-over de meerdere	3%
2. Indien Patula aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren voor incassering, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Patula zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Patula verstrekte stukken, zoals rapporten, publicaties, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, broncode, etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Patula worden verveelvoudigd, openbaargemaakt, of ter kennis van derden gebracht ten zij anders overeen gekomen.
3. Na voldoening van het gefactureerde bedrag draagt Patula het volledige auteursrecht wat betreft lay-out en vormgeving van een website over aan de

- opdrachtgever. Tevens verleent Patula, opdrachtgever het ongelimiteerd gebruikersrecht van door Patula ontwikkelde programma- en broncodes.
4. Patula behoudt tevens het recht de door uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
 5. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en / of andere werken te respecteren en vrijwaart Patula van enige aanspraak.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

1. Het door Patula vervaardigde materiaal mag ten aller tijden door Patula worden ingezet bij opdrachten voor derden, tenzij nadrukkelijk door Patula afstand is getekend.
2. Patula behoudt het recht voor geleverde producten en diensten ten aller tijden als referentie aan derden op te geven tenzij anders overeen gekomen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Voor zover Patula bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Patula weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Patula op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met Patula of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Patula.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Patula slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuur bedrag. Iedere aansprakelijkheid van Patula voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. Opdrachtgever vrijwaart Patula voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden in voorkomende gevallen zouden kunnen doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, ondeskundig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Patula.
4. Patula kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden of publiceren van vertrouwelijke of geheime informatie of informatie in het algemeen. Patula is niet verantwoordelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
5. Patula is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van de door de opdrachtgever aangeleverde informatie en promotie materiaal.
6. Patula is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het naleven van rechten rustend op de door de opdrachtgever aangeleverde informatie en promotie materiaal.
7. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Patula mocht lijden ten gevolge van een aan de opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
8. Wijzigingen in de gegevens van de opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Patula. Als de opdrachtgever dit niet doet, is

opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Patula als gevolg daarvan lijdt.

Artikel 15 Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij

Artikel 16 Reclame

1. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Patula vervalt.
2. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek door opdrachtgever is geconstateerd, of in het geval dit een eerder tijdstip betreft: in redelijkheid geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak jegens Patula.
3. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
4. Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

Artikel 17 Geschilbeslechting

1. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeien of daarmee verbandhoudend, kunnen uitsluitend bij bevoegde rechter te 's Hertogenbosch aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door Patula met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Patula beslissend.
2. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Patula en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van het nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 18 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Patula en de Opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 19 Wijziging van de voorwaarden

1. Van toepassing is steeds de laatst gedateerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.
2. Patula behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan deze tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden per deze datum of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijzigingen van de voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.